

Conditions générales de vente

Article 1 – Identification de la boutique Biomanie

www.biomanie.be

Rue Joseph Wauters n°7 4520 Wanze (Belgique)

Mail : contact@biomanie.be

Tel : 00 32 (0)85 21 68 93

Le responsable de la publication et de la rédaction du site est Aude Callet, gérante (BE0733.949.609).

Le site www.biomanie.be est conçu et hébergé par Laurent FRANCOIS (MonSiteAMoi), indépendant en personne physique, enregistré auprès de la BCE sous le numéro BE0867.737.947.

Fonctionnement du site internet:

Sachez que votre compte est ouvert sur le site internet : accessible avec un identifiant.

-Toutes vos commandes y sont archivées

-vous pouvez y modifier toutes les informations vous concernant

Dès qu'une commande est validée les produits sont réservés.

Article 2 – Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Biomanie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Lors d'une commande, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les produits demeurent la propriété de Biomanie jusqu'au complet paiement du prix.

Cas particulier des commandes envoyées hors Union Européenne

Des droits de douane ou autres taxes locales, des droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Biomanie. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Il vous appartient également de vous informer auprès des autorités locales des éventuelles limitations d'importation des produits que vous envisagez de commander.

Cas particulier des commandes envoyées en Union Européenne

Le prix est calculé toutes taxes comprises.

Article 3 - Frais de traitement et d'expédition

Pour une livraison facilitée prière d'indiquer dans votre adresse de livraison : une adresse très précise (boîte aux lettres indentifiable), le code d'accès de l'immeuble (en cas de porte codée).

Le poids des colis est calculé automatiquement lors du processus de commande, nous prenons en compte le poids brut des produits puis nous ajoutons le poids estimé de l'emballage.

En fonction des critères de votre commande et de son lieu de livraison vous pourrez avoir le choix entre plusieurs options décrites dans les paragraphes ci-dessous.

BELGIQUE		
Poids	Domicile	Point enlèvement
0 - 2000g	7.50€	5.85€
2001 - 5000g	8.35€	6.10€
5001 - 10000g	8.75€	6.35€
10001 - 20000g	10.80€	6.85€
20001 - 22000g	18.30€	12.65€
22001 -25000g	19.15€	12.90€
25001 - 30000g	19.55€	13.15€
30001 - 40000g	21.60€	13.65€

Franco de port pour une commande égale ou supérieure 220€, d'un poids inférieur à 20kg, livrée en Belgique.

Vous pouvez commander par internet, par téléphone ou par mail.

L'envoi est suivi avec un numéro.

Dès que votre colis est prêt nous vous envoyons un message mail ou sms.

Dès que La Poste prend possession de votre colis vous recevez un mail ou un SMS.

En cas d'absence, le colis est déposé à la Poste et l'adresse vous est communiquée. Vous avez alors l'obligation d'aller le récupérer. Si le colis n'est pas récupéré, il nous est retourné au bout de 15 jours. A ce moment là le montant du contenu du colis vous est remboursé. En cas de refus répété (2 fois) d'aller le récupérer, nous nous réservons le droit de refuser toute nouvelle commande.

Union Européenne

FRANCE		
Poids	Domicile	Point enlèvement
0 - 2000g	10.70€	8.40€
2001 - 5000g	14€	9€
5001 - 10000g	15.25€	12.15€
10001 - 20000g	23.95€	15.20€
20001 - 22000g	34.65€	23.60€
22001 -25000g	37.95€	24.20€
25001 - 30000g	39.20€	27.35€
30001 - 40000g	47.90€	30.40€

LUXEMBOURG	
Poids	Domicile
0 - 2000g	8.35€
2001 - 5000g	9.40€
5001 - 10000g	11.30€
10001 - 20000g	14.50€
20001 - 22000g	22.85€
22001 - 25000g	23.90€
25001- 30000g	25.80€
30001 - 40000g	29.00€

-> 250€ de commande dans la limite de 20 Kg emballage compris pour une livraison en France, Luxembourg ou Pays-Bas.

Pour toute autre destination :

-> Pour une commande de 0 à 40kg : Prix en fonction du poids du colis. Veuillez en faire la demande à contact@biomanie.be

Le Franco de port est automatiquement appliqué en fin de commande quand vous remplissez les conditions.

Article 4 – Passation de votre commande

Sur le site www.biomanie.be

Par téléphone : 0032(0)85 21 68 93

Par mail : contact@biomanie.be

Par courrier : Biomanie Rue Joseph Wauters n°7 4520 Wanze (Belgique)

Article 5 – Paiement de votre commande

Le règlement de vos achats s'effectue comptant :

-Soit sur notre site par carte bancaire : Bancontact, Visa, MasterCard, autres cartes bleues- Les paiements sont sécurisés.

-Soit par virement bancaire dans le cas où la commande est passée par mail, courrier ou téléphone : la commande est préparée à réception du virement, la marchandise est réservée 15 jours dans l'attente de celui-ci, passé ce délai Biomanie se réserve la possibilité de libérer la marchandise pour d'autres commandes.

Article 6 – Traitement et Validation d'une commande

Validation par le Client

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Pour les commandes passées directement sur notre site internet vous recevrez un mail de confirmation de votre commande.

Validation par Biomanie

Une fois votre commande passée sur le site www.biomanie.be, elle est vérifiée et validée.

Nous vérifions vos coordonnées, la présence éventuelle de doublons, la disponibilité des produits, le montant total et la validité du paiement.

Une fois ces contrôles effectués et le paiement reçu, la commande part en préparation : il devient alors strictement impossible de la modifier, d'y ajouter ou d'en enlever des produits.

A partir de cette étape si vous ne souhaitez plus d'un produit il faudra faire jouer votre droit de rétractation (voir article n°11).

Article 7 - Disponibilité

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande (erreur de stock, casse d'un produit), nous vous en informerons par mail ou téléphone. Nous vous proposerons alors au choix :

-> D'attendre la disponibilité du produit pour expédier l'ensemble de votre commande.

OU

-> Le remboursement du ou des produits.

OU

-> Le remplacement par des produits de votre choix d'une valeur équivalente aux produits manquants

En aucun cas il ne sera possible de vous envoyer la marchandise manquante de façon isolée ultérieurement : de la même façon que dans un magasin physique il n'est pas possible d'acheter un produit qui n'est pas en rayon, nous ne pouvons pas nous engager à vous acheminer un produit que nous n'avons pas en stock à l'instant voulu.

La validation sera suspendue jusqu'à votre réponse.

Article 8 –Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison ou au point relais que vous avez indiqué au cours du processus de commande. Pour les livraisons en Belgique, France et autres pays limitrophes, les livraisons sont effectuées par La Poste.

Article 9 – Précautions de réception et Délais de livraison

A réception d'un colis il est impératif d'en vérifier le contenu, c'est un droit inaliénable du consommateur : vous bénéficiez d'un temps de vérification légal de 15 minutes.

Les colis sont réputés livrés une fois qu'ils sont en possession du destinataire ou dès lors qu'ils ont été déposés en point relais par le livreur ou en agence postale par le facteur.

En cas d'absence à votre domicile lors du passage du livreur ou du facteur, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres ou vous sera envoyé par SMS ou email. Vous pourrez alors retirer votre colis dans l'agence indiquée sur l'avis de passage muni d'une pièce d'identité.

Si le destinataire ne réclame pas le colis dans un délai de 14 jours, il nous sera retourné et le destinataire en sera informé à réception dans nos locaux. Le fait de ne pas récupérer un colis en instance est aux torts du destinataire et ne remet pas en question la bonne livraison du colis dans les délais impartis.

En cas de grève des services de poste, des transporteurs routiers, (plus généralement de toute perturbation sociale), ou d'incidents climatiques, les délais de livraison pourraient être allongés.

Belgique

Pour les envois par Bpost, vous recevrez votre colis dans un délai de 24 heures ouvrées suivant la date d'expédition du lundi au vendredi.

Attention : les points relais ne reçoivent pas de colis le samedi, par ailleurs les points relais étant des commerçants, ceux-ci peuvent avoir des jours de fermeture hebdomadaire.

Autres pays

Pour l'Union Européenne et la Suisse, les livraisons s'effectuent généralement sous 7 jours ouvrés (délais moyens constatés). Pour les autres pays et les DOM / TOM, les délais d'acheminement varient selon la distance et les transporteurs.

Article 10 - Dates limites de livraison

Les délais indiqués à l'article 9 sont les délais de livraison habituellement observés. Nous nous engageons à livrer les commandes payées et validées par nos services (sous réserves que l'empêchement de livraison ne soit pas du fait du client) :

- A destination de la Belgique : dans les 15 jours maximum
- A destination de l'Europe : dans les 30 jours maximum
- A destination du reste du monde : dans les 60 jours maximum

Article 11 - Service Après Vente

Le bureau de Biomanie est joignable au 0032 (0)85 21 68 93

Vous pouvez le contacter pour toute question développée ci dessous

Période de rétractation

Vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la réception de vos produits pour nous informer que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, sans avoir à vous justifier du motif. Après nous en avoir informés vous bénéficiez de 15 jours supplémentaires pour effectuer ce retour. A ce titre un bon de rétractation est disponible [ici](#).

Nous vous rembourserons le ou les produits concernés dans un délai maximal de 30 jours suivant votre demande. Les frais de retour sont à la charge du client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets : Adresse de retour : Biomanie - Rue Joseph Wauters n°7 - 4520 Wanze (Belgique)

Nous ne pourrions pas accepter les retours de produits ayant été ouverts ou dont l'emballage aurait été détérioré. Seuls les produits éligibles à un retour seront remboursés (voir détails sur le bon de rétractation).

Retour de colis

En cas de retour de colis, si l'adresse fournie par le client était erronée ou que le client n'a pas récupéré son colis (en instance pendant 15 jours à La Poste ou bien en point de retrait), le colis nous sera retourné par le transporteur. Nous vous en avertirons dans les meilleurs délais. Une seconde expédition pourra être faite moyennant le paiement par le client des frais de port . Si le client préfère annuler sa commande, celle-ci lui sera remboursée hors frais de port.

Colis perdus / non arrivés

En cas de perte d'un colis pendant son acheminement, Biomanie s'engage à expédier à ses frais un colis de remplacement, ceci au terme d'une enquête auprès du transporteur concerné qui confirmera la perte définitive du colis.

Colis Détériorés

Vous avez le droit et même le devoir de vérifier l'état du colis à réception, si vous êtes empêchés et ne pouvez pas le contrôler : ne signez pas le bordereau de réception.

Un colis détérioré doit impérativement être refusé pour être remboursé, votre signature vaut pour acceptation conforme en l'état.

Si malgré tout vous avez accepté et signé pour un colis détérioré vous pouvez nous envoyer sous 48h : un mail à contact@biomanie.be précisant la nature de la détérioration, accompagné de photos des produits détériorés et du carton avec vue sur l'étiquette de transport, vue des faces et des angles. Sans photos ni écrit de votre part il nous sera impossible d'ouvrir un dossier auprès du transporteur.

DDM et Qualité des Produits alimentaires

Les dates de durabilité minimales (DDM) correspondent à la meilleure qualité organoleptique des produits : les DDM sont fixées en relation avec la qualité de la récolte et la stabilité du produit. Ces dates ne seront jamais dépassées sur les produits que vous recevrez mais il peut arriver qu'elles soient courtes selon les produits commandés.

La DDM n'est garantie que sous réserve que les produits soient stockés et conservés selon les précautions indiquées sur leurs étiquettes. 80% des produits alimentaires que nous commercialisons sont issus de l'agriculture biologique c'est-à-dire qu'ils ne contiennent ni conservateurs ni pesticides, il est donc impératif de respecter ces précautions, en général :

-Farines, grains, céréales, biscuits, plantes, épices :de 10 à 14°C.

Nos produits sont stockés chez nous dans ces conditions, ils quittent nos entrepôts en bon état de conservation.

Si toutefois le client était amené à constater un problème de qualité sur les produits livrés, Biomanie doit en être informée par écrit ou par téléphone dans un délai maximal d'une semaine après livraison. Au-delà de ce délai aucune réclamation ou retour de marchandise ne sera accepté car la conservation ne sera plus de notre ressort et un non respect de celle-ci aura déjà pu nuire au produit.

Erreurs de préparation de commande

Biomanie procédera à toutes vérifications utiles et sollicitera si besoin le client pour lui demander tous renseignements, ou photos utiles. A la suite de cela, Biomanie pourra répondre favorablement ou défavorablement aux demandes du client. Si la réponse est favorable :

La société Biomanie demandera le retour des produits expédiés par erreur et en assumera le coût.

Pour les produits non reçus par le client, ils seront remboursés.

Article 12 - Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article 11 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera par virement bancaire.

Article 13 - Confidentialité

Biomanie ne revend pas ses fichiers clients à des tiers, de ce fait Biomanie peut garantir la confidentialité et la non communication des données personnelles qui lui sont communiquées. Seules les informations utiles pour la livraison des colis sont transmises aux transporteurs et uniquement dans le cadre d'une livraison.

Article 14 - Responsabilité de Biomanie

Sainte Hildegarde recommande des produits favorables à la santé (objet de l'activité de Biomanie).

Nous vous invitons à vous informer au moyen des livres proposés et par le biais de thérapeutes spécialisés pour savoir comment utiliser nos produits.

Il appartient à chacun de faire bon usage des plantes et épices et de ne pas dépasser les doses normales indiquées sur les produits dans le cadre d'une alimentation équilibrée. En cas de doutes faites appel à un thérapeute.

Biomanie ne pourra pas être tenue pour responsable d'une mauvaise utilisation de ses produits.

Article 15 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi belge. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les juridictions belges seront seules compétentes.

Article 16 - Droit d'accès et de rectification

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur l'ensemble des données vous concernant.